

# Présentation du rapport d'analyse de sondage et des groupes de discussion

Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapés (PFAPH)  
Ville de Saint-Colomban

# Déroulement de la présentation

- Le mandat de l'INM
- Méthodologie et rédaction du rapport
- Présentation des différents thèmes abordés
- Conclusions

# Le mandat de l'INM

- Accompagner et conseiller la Ville et le comité de la PFAPH sur la démarche de sondage
- Tenir des groupes de discussion avec les aînés et des adolescents
- Analyser les résultats du sondage et des groupes et produire un rapport pour alimenter les travaux du comité

# Méthodologie et rédaction du rapport

- Sondage en ligne par Survey Monkey
  - **39 questions** sur divers thèmes, disponible du 3 mars et le 1<sup>er</sup> avril 2017
  - Ouvert à l'ensemble de la population et **non-probabiliste**
  - Résultats représentatifs des répondants seulement – manipuler avec prudence!
- Groupes de discussion
  - Activité portant sur les **services** et **activités** offerts par la Ville, et sur la **contribution** possible des citoyens à la vie sociale et communautaire dans le cas des aînés
  - Un groupe Adolescents tenu le 30 mars
  - Un groupe Aînés tenu le 31 mars
- Mise en commun et analyse des résultats

# Profil des répondants au sondage et aux groupes de discussion

- Sondage
  - 486 répondants au sondage
  - 74 % de femmes;
  - 77 % sont âgés entre 18 et 50 ans;
  - 70 % vivent à Saint-Colomban depuis moins de 10 ans!
- Groupes de discussion
  - 27 adolescents
  - 44 aînés

# Ce que les Colombanois ont dit...

- « *Habiter en nature avec la proximité des services dans la ville voisine. »*
- « *Que ça devienne trop une banlieue, plutôt qu'une campagne... »*
- « *Avoir plus d'options de cours relié à autre chose que des activités sportives! »*
- « *Nous aimerions pouvoir nous déplacer en vélo, mais ce n'est pas possible. »*
- « *Il n'y a pas de transport collectif. »*
- « *Il devrait y avoir plus de cours pour les personnes âgées... ma mère habite avec nous. »*
- « *La vitesse des voitures est très élevée. »* (Adolescents)
- « *Ce qu'on aime: La bibliothèque, la nature, les terrains de soccer et patinoires... »* (Adolescents)
- « *La nature. Si j'ai choisi le coin, c'était pour la nature. J'espère qu'on va préserver ça. »* (Aînés)

# Appartenance

- Raisons de choisir Saint-Colomban?
  - Les espaces verts
  - La disponibilité des habitations
  - La famille
- Raisons de quitter?
  - La difficulté de se déplacer en transports actifs
  - La congestion routière
  - La qualité des services municipaux.

# Appartenance

- Des valeurs pour la PFAPH
  - La sécurité (50 %)
  - L'accessibilité (lieux, tarifs, etc.) (40 %)
  - Les saines habitudes de vie (39 %)
- Sentiment d'appartenance
  - 57 % le décrivent comme plutôt fort, et 14 % comme très fort
  - Ceux qui le disent faible évoquent le manque de services commerciaux et/ou leur arrivée récente à Saint-Colomban.



# Loisirs, culture et services

- Éléments au plus bas taux de satisfaction
  - Accessibilité au transport en commun
  - Proximité des écoles secondaires
- Freins à la participation à la programmation de loisirs
  - Manque de temps et horaires des activités (39 % et 37 %)
- Activités et équipements appréciés
  - La bibliothèque et sa programmation
  - Les fêtes organisées par la Ville
  - Les patinoires et les jeux d'eau.
  - Le Centre récréatif et communautaire
- Activités et équipements souhaitées
  - Piscine, activités extérieures et aréna

# Sécurité et aménagement du territoire

- La sécurité lors des déplacements: principal enjeu des Colombanois
  - Le sentiment de sécurité des Colombanois est à son plus faible lors de leurs déplacements à vélo, à pied et en automobile.
- Quatre principaux facteurs pour expliquer ce constat
  - L'absence de trottoirs
  - L'absence de pistes cyclables
  - La densité de la circulation
  - La vitesse de la circulation

# Transports et déplacements

- La voiture pour la quasi-totalité des citoyens
  - **99.1 %** des répondants utilisent leur véhicule personnel
  - Seulement 29 % marchent
  - 19 % utilisent leurs vélos
- Transport collectif
  - 72 % affirment que l'offre ne correspond pas à leurs besoins
  - 36 % évoquent les horaires et la fréquence; 30 % les conditions restrictives et les circuits.

# Communication aux citoyens

- **87 % des répondants** estiment que la Ville communique suffisamment avec les citoyens à propos des services et activités.
- **Trois modes de communication privilégiés** par les citoyens
  - Le bulletin municipal Le Colombanois
  - Le site web de la Ville
  - L’affichage routier et la page Facebook

# Résultats spécifiques aux aînés

- Sondage: présentation des résultats qui diffèrent de ceux de l'ensemble du sondage (*38 répondants de 61 ans+*)
- **Les valeurs**
  - Solidarité, entraide et partage (28 % pour l'ensemble)
  - Accueil, tolérance et respect (18 % pour l'ensemble)
  - Accessibilité (47 % pour l'ensemble, au 2<sup>e</sup> rang)
  - Participation citoyenne et sociale (lors du groupe de discussion!)
- **Priorités en lien avec l'offre d'activités**
  - Horaires de jour en semaine (26 répondants)
  - Activités de savoir et de connaissances (15 répondants)
  - Services commerciaux (14 répondants)

# Résultats spécifiques aux aînés

- Ce que les aînés aiment à Saint-Colomban?...
  - La nature, le couvert forestier et l'air pur
  - Le contrôle du développement immobilier
- ... et ce qu'ils aiment moins?
  - Le manque de sentiers pédestres dans certains quartiers
  - L'absence de pistes cyclables
  - L'offre de transport en commun et/ou adapté
- Défis de communication, de mobilisation et de participation

# Résultats des adolescents

- Ce qu'ils aiment:
  - les installations sportives et de loisirs: terrains de soccer, patinoires, glissades
  - La bibliothèque, le Centre récréatif et communautaire, la maison des jeunes et le centre d'entraide;
  - L'environnement naturel et les événements organisés par la Ville.
- Ce qu'ils aiment moins:
  - L'état des routes, leur étroitesse et la vitesse élevée des véhicules
  - L'absence de pistes cyclables
  - Le faible nombre de commerces
- Ce qu'ils aimeraient:
  - Plus d'équipements sportifs (piscine, aréna, sentiers, plateaux intérieurs et extérieurs).
  - Des pistes cyclables et des commerces

# Conclusions

- Principal constat: la mobilité active et la sécurité des déplacements.
- La préservation de l'accès à la nature et le contrôle du développement.
- La sécurité, l'accessibilité et les saines habitudes de vie.
- La bonification de l'offre de plateaux sportifs intérieurs et extérieurs et de l'offre d'activités physiques intérieures et extérieures.
- L'offre de la Ville aux aînés fait face à des défis de mobilisation, de participation et de communication.





**INSTITUT DU  
NOUVEAU MONDE**

---

**[inm.qc.ca](http://inm.qc.ca)**