# PLAN D'ACTION PERSONNES HANDICAPÉES 2024

## 1.AMÉNAGEMENT DES INFRASTRUCTURES ET L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

| | |
|---|---|
| **OBJECTIF:** | Améliorer l'accessibilité physique des lieux municipaux pour les personnes handicapées. |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | ORGANISMES | | | |
| 1.1 Assurer l'accessibilité universelle dans les bâtiments en appliquant les corrections selon les priorités et les besoins déterminés. | Nouveaux projets de construction : service de l'urbanisme<br><br>Ajustement des bâtiments existants : Service des travaux publics | $ | Travaux publics<br>Service de sécurité incendie | CISSS | Adaptation en continu des bâtiments municipaux pour assurer l'accessibilité universelle. | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | ORGANISMES | | | |
| 1.2 Création de stationnements incitatifs au co-voiturage | Service des travaux publics | $ | Service des travaux publics, service de l'urbanisme, Service du développement social et des loisirs et service de la culture et de la biblitohèque | s.o. | Avoir deux stationnements à la nouvelle bibliothèque, au parc Phelan et au CRC. | | NOUVELLE ACTION |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | ORGANISMES | | | |
| 1.3 Aménagement fonctionnel pour les personnes en mobilité réduite à nos parcs et infrastructures sportives. | Service du développement social et des loisirs | $$ | Service des travaux publics, service de l'urbanisme, Service du développement social et des loisirs et service de la culture et de la biblitohèque | Keroul | Rendre accessible la pratique sportive de nos deux nouveaux terrains de pétanques aux personnes en mobilité réduite. | | NOUVELLE ACTION |

$ < 5 000$
5000$ < $$ < 20 000$
$$$ > 20 000 $)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

## 2.LOISIRS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE, PARTICIPATION SOCIALE ET APPARTENANCE

| **OBJECTIF:** | Favoriser la participation des personnes handicapées et sensibiliser la population, les organismes partenaires et l'appareil municipal à leur réalité par une communication adéquate. |
|---|---|

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| Continuer le service de livraison de la bibliothèque de livres, de jeux et du Marché Public. | Service de la bibliothèque | $ | Service de la bibliothèque et le service des communications | Centre d'entraide CISSS | À raison d'une demi-journée par semaine. | [redacted] | ABANDON, NE RÉPONDAIT PAS À UN BESOIN |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.1 Créer des zones VIP adaptées aux événements pour les personnes à mobilité réduite ou ayant des besoins particuliers. | Service du développement social et des loisirs | $ | Service du développement social et des loisirs et le service des communications | Service de police de Mirabel | Avoir une zone facilement accessible et avec assistance pour la fête nationale et le Festirock. | | NOUVELLE ACTION |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.2 Sensibiliser les fournisseurs de cours et ateliers à la réalité des personnes handicapées. | Service du développement social et des loisirs | s.o. | Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque | Fournisseurs d'activités | Transmettre une communication à cet effet à tous les fournisseurs à chaque période de réservation de locaux. Le rajouter sur le formulaire. | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.3 Maintenir et intensifier la collaboration avec le Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut | Service du développement social et des loisirs | $ | Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque | Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut | Maintient de la collaboration jusqu'à leur offrir un local d'entreposage au CRC gratuitement pour leur prêt d'équipement. | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.4 Poursuivre le partenariat avec l'ARLPHL et communiquer davantage les activités offertes et les dates d'inscription. | Service du développement social et des loisirs | S.o.. | Service des communications et le service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque | ARLPHL | Maintien du partenariat, participation à l'aide financière camp de jour et intensification des communications avec l'organisme (avec notre intervenante psychosociale) | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.5 Identifier les activités accessibles aux personnes en fauteuil roulant dans les communications | Service des communications | S.o.. | Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque | S.o.. | Faire en sorte que toutes les activités accessibles soient adéquatement identifiées par un logo dans le guide des activités sportives et culturelles. | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.6 Organiser des activités de sensibilisation envers les personnes handicapées. | Service du développement social et des loisirs | $ | Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque | CISSS<br>ARLPHL<br>Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides<br>Institut Nazareth et Louis-Braille. | Organiser au moins une activité annuellement. | | REPORTÉ EN 2024 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.7 Souscrire aux principes d'approvisionnement accessible en se questionnant, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, sur la convivialité et la facilité d'utilisation de ces derniers pour les personnes handicapées | Service du greffe | variable | La direction générale et tous les services | Office des personnes handicapées du Québec | Achat de nouveaux mobiliers urbains dans nos parcs qui seront inclusifs (service développement social et des loisirs). | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 2.8 Avoir une meilleure représentation des personnes ayant des besoins particuliers sur le comité politique familial, aîné et personne handicapée. | Service du développement social et des loisirs | S.o.. | Service du développement social et des loisirs et le service du greffe | communauté | Avoir une personne sur le comité pour 2024. | | NOUVELLE ACTION |

$ < 5 000$
5000$ < $$ < 20 000$
$$$ > 20 000 $)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

## 3.TRANSPORT

| OBJECTIF: | Favoriser les déplacements sécuritaires pour les personnes handicapées. |
|---|---|

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 3.1 Augmenter la promotion du service du Transport adapté collective MRC Rivière-du-Nord. | Service des communications | S.o.. | Service des communications et le service des travaux publics | Transport adapté et collectif MRC RDNord. | Maintenir un niveau d'informations sur le service pour garder un taux d'augmentation de 5% par année (site web, colombanois, CRC). | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 3.2 Création d'un plan directeur pour transport actif adapté. | Service du développement social et des loisirs | $$ | Service du développement social et des loisirs et le service des travaux publics | Transport adapté et collectif MRC RDNord. | Que nous ayons en main un plan directeur qui promeut les possibilités de transports actifs adaptés (ex.: sentier large, plat et en poussière de roche dans le bois). | | NOUVELLE ACTION |

$ < 5 000$
5000$ < $$ < 20 000$
$$$ > 20 000 $)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

## 4. HABITATION

| OBJECTIF: | Mettre des mesures en place pour favoriser le bien-être locatif des personnes handicapées. |
|---|---|

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| Adapter la réglementation afin que les projets de logements locatifs incluent un pourcentage minimal de logements adaptés ou adaptables | Service de l'urbanisme. | $ | | Promoteurs immobiliers. | Modification de la réglementation. | | ABANDON: Il nous est impossible d'exécuter cette action sur notre territoire pour le moment. Nous ne pouvons recevoir la nouvelle construction de logements locatifs. |

$ < 5 000$
5000$ < $$ < 20 000$
$$$ > 20 000 $)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

## 5.SERVICE D'URGENCE

| OBJECTIF: | Optimiser les interventions d'urgence auprès des personnes handicapées. |
|---|---|

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 5.1 Offrir une formation aux personnels de la Ville susptible d'être en contact avec les personnes handicapées visant à développer les connaissances sur les meilleures pratiques à adopter afin d'accueillir les personnes handicapées. | Service du développement social et des loisirs | $ | Tous les services. | Office des personnes handicapées. | Tous les employés visés ont suivi l'autoformation de l'office des personnes handicapées (Keroul - 8 capsules). | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 5.2 Publiciser le service de télécommunication pour personnes sourdes et malentendantes au Centre d'urgence 911 | Service des communications | | | Centrale 911 du service de police de Mirabel. | Diffusion de l'information 1 fois/année. | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 5.3 Invitation citoyenne à se manifester au service incendie s'ils ont des besoins et des conditions particuliers s'il y avait une intervention. | Service des communications et le service des incendies. | $ | Service des communications et le service des incendies. | Communauté. | Se faire un registre avec les personnes qui se seront manifestées. | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

$ < 5 000$
5000$ < $$ < 20 000$
$$$ > 20 000 $)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

## 6.DIFFUSION DE L'INFORMATION

| OBJECTIF: | Améliorer la connaissance des ressources du milieu et les programmes municipaux pour les personnes handicapées. |
|---|---|

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 6.1 Créer un bottin des services offerts à la communauté pour les personnes handicapées | Service des communications | $ | Service du Développement social et des loisirs et service des communications. | Parcours d'enfants<br>CISSS<br>Centre d'action bénévole. | Mettre sur pied un bottin de ressources en ligne d'ici mai 2023. | | REPORTÉ EN 2024 |

$ < 5 000$
5000$ < $$ < 20 000$
$$$ > 20 000 $)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

## 7.RESSOURCE HUMAINE

| OBJECTIF: | Assurer le maintien à l'emploi des employés ayant des limitations physiques. |
|---|---|

| ACTION | RESPONSABLE | INCIDENCE $ | PRINCIPAUX ACTEURS | | ATTENTES | BILAN | STATUT 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | MUNICIPAUX | MILIEU | | | |
| 7.1 S'engager, dans la mesure du possible, à adapter les fonctions du poste de toute personne salariée dont la condition physique changerait. | Service des ressources humaines | $$ | Tous les services | | Dans la mesure du possible, maintenir à l'emploi dans un poste équivalent tout salarié dont la condition physique changerait. | | ACTION EN CONTINU DE 2023 |

$ < 5 000$
5000$ < $$ < 20 000$
$$$ > 20 000 $)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides