



BILAN DU PLAN D'ACTION PERSONNES HANDICAPÉES 2024

1. AMÉNAGEMENT DES INFRASTRUCTURES ET L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

OBJECTIF: Améliorer l'accessibilité physique des lieux municipaux pour les personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	ORGANISMES		
1.1 Assurer l'accessibilité universelle dans les bâtiments en appliquant les corrections selon les priorités et les besoins déterminés.	Nouveaux projets de construction : service de l'urbanisme Ajustement des bâtiments existants : Service des travaux publics	\$	Travaux publics Service de sécurité incendie	CISSS	Adaptation en continu des bâtiments municipaux pour assurer l'accessibilité universelle.	C'est une action est en continu. Nous n'avons pas de nouveau bâtiment en 2024, mais la nouvelle bibliothèque qui verra le jour en 2026 verra cette action s'appliquer.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	ORGANISMES		
1.2 Création de stationnements incitatifs au co-voiturage	Service des travaux publics	\$	Service des travaux publics, service de l'urbanisme, Service du développement social et des loisirs et service de la culture et de la bibliothèque	s.o.	Avoir deux stationnements à la nouvelle bibliothèque, au parc Phelan et au CRC.	Nous avons fait un stationnement incitatif au Parc Phelan, mais nous avons conclu par le manque d'espace que ce ne sera pas possible au centre récréatif et communautaire. Cette action est complétée.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	ORGANISMES		
1.3 Aménagement fonctionnel pour les personnes en mobilité réduite à nos parcs et infrastructures sportives.	Service du développement social et des loisirs	\$\$	Service des travaux publics, service de l'urbanisme, Service du développement social et des loisirs et service de la culture et de la bibliothèque	Keroul	Rendre accessible la pratique sportive de nos deux nouveaux terrains de pétanques aux personnes en mobilité réduite.	En attente de la subvention Prima dans notre plan d'action MADA pour faire des terrains de pétanque inclusifs. Cette action sera remise 2025.

\$ < 5 000\$
5000\$ < \$\$ < 20 000\$
\$\$\$ > 20 000 \$)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentide

2.LOISIRS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE, PARTICIPATION SOCIALE ET APPARTENANCE

OBJECTIF: Favoriser la participation des personnes handicapées et sensibiliser la population, les organismes partenaires et l'appareil municipal à leur réalité par une communication adéquate.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
Continuer le service de livraison de la bibliothèque de livres, de jeux et du Marché Public.	Service de la bibliothèque	\$	Service de la bibliothèque et le service des communications	Centre d'entraide CISSS	À raison d'une demi-journée par semaine.	Nous avons offert le service, mais cela n'a pas répondu à un besoin. On continue à l'offrir, mais seulement à des cas en particulier. Cette action sera en continue pour 2025, mais selon la situation.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.1 Créer des zones VIP adaptées aux événements pour les personnes à mobilité réduite ou ayant des besoins particuliers.	Service du développement social et des loisirs	\$	Service du développement social et des loisirs et le service des communications	Service de police de Mirabel	Avoir une zone facilement accessible et avec assistance pour la fête nationale et le Festirock.	Nous avons créé une zone au défilé de Noël, au Festirock et aux portes ouvertes du service des incendies. Action qui sera en continue pour 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.2 Sensibiliser les fournisseurs de cours et ateliers à la réalité des personnes handicapées.	Service du développement social et des loisirs	s.o.	Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	Fournisseurs d'activités	Transmettre une communication à cet effet à tous les fournisseurs à chaque période de réservation de locaux. Le rajouter sur le formulaire.	C'est une action en continu avec les années, mais pour 2025, nous allons le rajouter dans le formulaire du guide des loisirs.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.3 Maintenir et intensifier la collaboration avec le Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut	Service du développement social et des loisirs	\$	Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut	Maintient de la collaboration jusqu'à leur offrir un local d'entreposage au CRC gratuitement pour leur prêt d'équipement.	Nous maintenons notre association avec le mouvement des personnes handicapées de Saint-Colomban en offrant leur local de rangement gratuitement. Cette action sera en continue pour 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.4 Poursuivre le partenariat avec l'ARLPHL et communiquer davantage les activités offertes et les dates d'inscription.	Service du développement social et des loisirs	S.o..	Service des communications et le service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	ARLPHL	Maintien du partenariat, participation à l'aide financière camp de jour et intensification des communications avec l'organisme (avec notre intervenante psychosociale)	L'association s'intensifie par la reconnaissance de l'organisme en 2024 et création d'une activité sportive hebdomadaire en 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.5 Identifier les activités accessibles aux personnes en fauteuil roulant dans les communications	Service des communications	S.o..	Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	S.o..	Faire en sorte que toutes les activités accessibles soient adéquatement identifiées par un logo dans le guide des activités sportives et culturelles.	Nous l'avons fait dans le guide des loisirs. En 2025 pour les activités culturelles.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.6 Organiser des activités de sensibilisation envers les personnes handicapées.	Service du développement social et des loisirs	\$	Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	CISSS ARLPHL Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides Institut Nazareth et Louis-Braille.	Organiser au moins une activité annuellement.	Nous avons fait une activité de sensibilisation aux personnes non voyantes durant notre Marché 323 des artisans. Cette action sera en continue pour 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.7 Souscrire aux principes d'approvisionnement accessible en se questionnant, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, sur la convivialité et la facilité d'utilisation de ces derniers pour les personnes handicapées	Service du greffe	variable	La direction générale et tous les services	Office des personnes handicapées du Québec	Achat de nouveaux mobiliers urbains dans nos parcs qui seront inclusifs (service développement social et des loisirs).	Nous avons modifier 3 tables à pique-nique pour accueillir une personne à mobilité réduite à l'espace public de Phelan. Cette action sera en continue pour 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
2.8 Avoir une meilleure représentation des personnes ayant des besoins particuliers sur le comité politique familial, aîné et personne handicapée.	Service du développement social et des loisirs	S.o..	Service du développement social et des loisirs et le service du greffe	communauté	Avoir une personne sur le comité pour 2024.	Nous avons depuis cette année une citoyenne que son fils est lourdement handicapé sur notre comité. Cette action est complétée tant et aussi longtemps que la dame sera sur le comité.

\$ < 5 000\$
5000\$ < \$\$ < 20 000\$
\$\$\$ > 20 000 \$)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

3. TRANSPORT

OBJECTIF: Favoriser les déplacements sécuritaires pour les personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
3.1 Augmenter la promotion du service du Transport adapté collective MRC Rivière-du-Nord.	Service des communications	S.o..	Service des communications et le service des travaux publics	Transport adapté et collectif MRC RDNord.	Maintenir un niveau d'informations sur le service pour garder un taux d'augmentation de 5% par année (site web, colombanois, CRC).	Nous communiquons anuellement le service à nos citoyens.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
3.2 Création d'un plan directeur pour transport actif adapté.	Service du développement social et des loisirs	\$\$	Service du développement social et des loisirs et le service des travaux publics	Transport adapté et collectif MRC RDNord.	Que nous ayons en main un plan directeur qui promeut les possibilités de transports actifs adaptés (ex.: sentier large, plat et en poussière de roche dans le bois).	Nous avons fait un plan de nos pistes cyclables et voies partageables. La création de ceux-ci se feront graduellement avec les années, mais nous tiendront informer sur notre site web, nos citoyens. Cette action se poursuivra en 2025.

\$ < 5 000\$
 5000\$ < \$\$ < 20 000\$
 \$\$\$ > 20 000 \$)

SHV = Saines habitudes de vie
 PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
 CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
 ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

4. HABITATION

OBJECTIF: Mettre des mesures en place pour favoriser le bien-être locatif des personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
Adapter la réglementation afin que les projets de logements locatifs incluent un pourcentage minimal de logements adaptés ou adaptables	Service de l'urbanisme.	\$		Promoteurs immobiliers.	Modification de la réglementation.	Il nous est impossible d'exécuter cette action sur notre territoire pour le moment. Nous ne pouvons recevoir la nouvelle construction de logements locatifs.

\$ < 5 000\$
 5000\$ < \$\$ < 20 000\$
 \$\$\$ > 20 000 \$)

SHV = Saines habitudes de vie
 PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
 CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
 ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

5.SERVICE D'URGENCE

OBJECTIF: Optimiser les interventions d'urgence auprès des personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
5.1 Offrir une formation aux personnels de la Ville susceptible d'être en contact avec les personnes handicapées visant à développer les connaissances sur les meilleures pratiques à adopter afin d'accueillir les personnes handicapées.	Service du développement social et des loisirs	\$	Département des ressources humaines	Office des personnes handicapées.	Tous les employés visés ont suivi l'autoformation de l'office des personnes handicapées (Keroul - 8 capsules).	Par manque de temps, cette action n'a pas eu lieu en 2024. Nous voudrions organiser de la formation en 2025 dans les différents services.
5.2 Publiciser le service de télécommunication pour personnes sourdes et malentendantes au Centre d'urgence 911	Service des communications	\$	Service des communications et service du développement social et des loisirs	Centrale 911 du service de police de Mirabel.	Diffusion de l'information 1 fois/année.	Nous avons trouvé l'angle de communication de cette action: les gens peuvent maintenant texter le 911. Donc, nous la remettons en 2025.
5.3 Invitation citoyenne à se manifester au service incendie s'ils ont des besoins et des conditions particuliers s'il y avait une intervention.	Service des communications et le service des incendies.	\$	Service des communications et le service des incendies.	Communauté.	Se faire un registre avec les personnes qui se seront manifestées.	Mise en place en 2025 sur le formulaire d'auto-inspection du service des incendies.

\$ < 5 000\$
 5000\$ < \$\$ < 20 000\$
 \$\$\$ > 20 000 \$)

SHV = Saines habitudes de vie
 PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
 CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
 ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

6.DIFFUSION DE L'INFORMATION

OBJECTIF: Améliorer la connaissance des ressources du milieu et les programmes municipaux pour les personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
6.1 Créer un bottin des services offerts à la communauté pour les personnes handicapées	Service des communications	\$	Service du Développement social et des loisirs et service des communications.	Parcours d'enfants CISSS Centre d'action bénévole.	Mettre sur pied un bottin de ressources en ligne d'ici mai 2024.	Nous avons complété cette action. Il est maintenant disponible sur le site web de la Ville.

\$ < 5 000\$
5000\$ < \$\$ < 20 000\$
\$\$\$ > 20 000 \$)

SHV = Saines habitudes de vie
PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

7.RESSOURCE HUMAINE

OBJECTIF: Assurer le maintien à l'emploi des employés ayant des limitations physiques.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	PRINCIPAUX ACTEURS		ATTENTES	BILAN 2024
			MUNICIPAUX	MILIEU		
7.1 S'engager, dans la mesure du possible, à adapter les fonctions du poste de toute personne salariée dont la condition physique changerait.	Service des ressources humaines	\$\$	Tous les services		Dans la mesure du possible, maintenir à l'emploi dans un poste équivalent tout salarié dont la condition physique changerait.	Nous n'avons pas eu besoin d'avoir recours à cette action cette année. Elle sera en continu pour 2025.

\$ < 5 000\$
 5000\$ < \$\$ < 20 000\$
 \$\$\$ > 20 000 \$)

SHV = Saines habitudes de vie
 PH = Personnes handicapées

CISSS = Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides
 CAPRDN = Centres d'activité physique Rivière-du-Nord
 ARLPHL = Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

des

