



PLAN D'ACTION PERSONNES HANDICAPÉES 2025

1.AMÉNAGEMENT DES INFRASTRUCTURES

OBJECTIF: Améliorer l'accessibilité physique des lieux municipaux pour les personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
1.1 Assurer une accessibilité facilitante dans les bâtiments en appliquant les corrections selon les priorités et les besoins déterminés.	Nouveaux projets de construction : service de l'urbanisme Ajustement des bâtiments existants : Service des travaux publics	\$	Service des travaux publics et du servcie de sécurité incendie.	CISSS et JOOEY	Adaptation en continu des bâtiments municipaux pour assurer l’accessibilité facilitante et adaptée.	C'est une action est en continu. Nous n'avons pas de nouveau bâtiment en 2024, mais la nouvelle bibliothèque qui verra le jour en 2026 verra cette action s'appliquer.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
1.2 Création de stationnements incitatifs au co-voiturage	Service des travaux publics	\$	Service des travaux publics, service de l'urbanisme, Service du développement social et des loisirs et service de la culture et de la bibliothèque	N.A.	Nous maintenons cette action dans le plan si l'occasion se représente de pouvoir en refaire.	Nous avons fait un stationnement incitatif au parc Phelan, mais nous avons conclu par le manque d'espace que ce ne sera pas possible au centre récréatif et communautaire. Cette action est complétée.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
1.3 Aménagement fonctionnel pour les personnes en mobilité réduite à nos parcs et infrastructures sportives.	Service du développement social et des loisirs	\$\$	Service des travaux publics, service de l'urbanisme, Service du développement social et des loisirs et service de la culture et de la bibliothèque	Keroul	Construction de deux terrains de pétanque avec accessibilité universelle.	En attente de la subvention Prima dans notre plan d'action MADA pour faire des terrains de pétanque inclusifs. Cette action sera remise 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
1.4 Aménagement d'espaces en inclusion inversée dans la nouvelle bibliothèque.	Service de la bibliothèque et de la culture.	\$\$\$	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Retrouver dans les plans de la future bibliothèque, des aménagements d'espaces inclusifs inversés.	Nouvelle action 2025.
			Service de la bibliothèque et de la culture, le service du génie et la direction générale.	LMDP		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
1.5 Augmentation du nombre de trottoirs sur le territoire.	Le service des travaux publics.	\$\$\$	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Pour rendre plus sécuritaire et inclusif le transport actif, nous allons augmenter le nombre de km de trottoir sur notre territoire notamment: Saint-Nicholas (Orée), rue Fillion et Saint-Paul.	Nouvelle action 2025.
			Les services du génie et des travaux publics.	S.O.		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
1.6 Accès universel dans le jardin communautaire.	Service de la bibliothèque et de la culture.	\$	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	S'assurer que l'accès au jardin soit inclusif, autant pour le déplacement que les bacs font pour la culture.	Nouvelle action 2025.
			Service de la bibliothèque et de la culture et le service du génie.	LMDP		

2.LOISIRS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE, PARTICIPATION SOCIALE ET APPARTENANCE

OBJECTIF: Favoriser la participation des personnes handicapées et sensibiliser la population, les organismes partenaires et l’appareil municipal à leur réalité par une communication adéquate.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
2.1Continuer le service de livraison de la bibliothèque de livres, de jeux et du Marché Public.	Service de la bibliothèque et de la culture.	\$	Service de la bibliothèque et de la culture et le service des communications	Centre d’entraide CISSS	Nous continuons à offrir le service, mais seulement dans des cas particuliers.	Nous avons offert le service, mais cela n'a pas répondu à un besoin. On continue à l'offrir, mais seulement à des cas en particulier. Cette action sera en continu pour 2025, mais selon la situation.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
2.2 Créer des zones VIP adaptées aux événements pour les personnes à mobilité réduite ou ayant des besoins particuliers.	Service du développement social et des loisirs	\$	Service du développement social et des loisirs et le service des communications	Service de police de Mirabel	Conitunuer d'avoir une zone facilement accessible et avec assistance dans nos plus gros événements. En faire la publicité.	Nous avons créé une zone au défilé de Noël, au Festirock et aux portes ouvertes du service des incendies. Action qui sera en continu pour 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
2.3 Sensibiliser les fournisseurs de cours et ateliers à la réalité des personnes handicapées.	Service du développement social et des loisirs	N.A.	Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	Fournisseurs d'activités	Transmettre une communication à cet effet à tous les fournisseurs à chaque période de réservation de locaux. Le rajouter sur le formulaire.	C'est une action en continu avec les années, mais pour 2025, nous allons le rajouter dans le formulaire du guide des loisirs.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
2.4 Maintenir et intensifier la collaboration avec le Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut	Service du développement social et des loisirs	\$	Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut	Maintient de la collaboration jusqu'à leur offrir un local d’entreposage au CRC gratuitement pour leur prêt d'équipement.	Nous maintenons notre association avec le mouvement des personnes handicapées de Saint-Colomban en offrant leur local de rangement gratuitement. Cette action sera en continu pour 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
2.5 Poursuivre le partenariat avec l'ARLPHL et communiquer davantage les activités offertes et les dates d'inscription.	Service du développement social et des loisirs	N.A.	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Création d'une activité sportive dans notre programmation en inclusivité inversée.	L'association s'intensifie par la reconnaissance de l'organisme en 2024 et création d'une activité sportive hebdomadaire en 2025.
			Service des communications et le service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	ARLPHL		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
2.6 Identifier les activités accessibles aux personnes en fauteuil roulant dans les communications	Service des communications	N.A.	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Continuer de faire en sorte que toutes les activités accessibles soient adéquatement identifiées par un logo dans le guide des activités sportives et culturelles.	Nous l'avons fait dans le guide des loisirs. En 2025 pour les activités culturelles.
			Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	N.A.		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
2.7 Organiser des activités de sensibilisation envers les personnes handicapées.	Service du développement social et des loisirs	\$	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Organiser au moins une activité annuellement.	Nous avons fait une activité de sensibilisation aux personnes non voyantes durant notre Marché 323 des artisans. Cette action sera en continu pour 2025.
			Service du développement social et des loisirs, le service de la culture et de la bibliothèque	CISSS, ARLPHL, CAPTCHPL Institut Nazaret, Louis-Braille, APHVRL et RCPHL		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
2.8 Souscrire aux principes d'approvisionnement accessible en se questionnant, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, sur la convivialité et la facilité d'utilisation de ces derniers pour les personnes handicapées	Service du greffe	variable	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Achat de nouveaux mobiliers urbains dans nos parcs qui seront inclusifs: Orée des bois et Jardin Wierzbicki.	Nous avons modifié 3 tables à pique-nique pour accueillir une personne à mobilité réduite à l'espace public de Phelan. Cette action sera en continu pour 2025.
			La direction générale et tous les services	Office des personnes handicapées du Québec		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
2.9 Avoir une meilleure représentation des personnes ayant des besoins particuliers sur le comité politique familial, aîné et personne handicapée.	Service du développement social et des loisirs	N.A.	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Continuer à avoir une personne sur le comité.	Nous avons depuis cette année une citoyenne que son fils est lourdement handicapé sur notre comité. Cette action sera en continue.
			Service du développement social et des loisirs et le service du greffe	Communauté		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
2.10. Maintenir le partenariat avec l'école Saint-Gabriel de la ville de Saint-Thérèse.	Service des travaux publics	\$	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Continuer à récupérer sous l'écocentre et le centre d'entraide, de vieux livres à déchiqueter. L'école se sert de cette initiative pour donner une expérience de travail aux élèves avec déficiences motrices et pour amasser des fonds pour leurs activités.	Nouvelle action 2025.
			Service des travaux publics et le service de la bibliothèque et de la culture	École Saint-Gabriel et le centre d'entraide de Saint-Colomban.		

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
2.11 Inclure dans la programmation de la bibliothèque, des activités inclusives inversées.	Service de la bibliothèque et de la culture.	\$	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Pour 2025, la bibliothèque voudrait offrir un cours de cuisine et un atelier de danse en inclusivité inversée.	Nouvelle action 2025.
			Service de la bibliothèque et de la culture et service des communications.	LMDP et l'ARLPHL.		

3.TRANSPORT

OBJECTIF:

Favoriser les déplacements sécuritaires pour les personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
3.1 Augmenter la promotion du service du Transport adapté collective MRC Rivière-du-Nord.	Service des communications	N.A.	Service des communications et le service des travaux publics	Transport adapté et collectif MRC RDNord.	Maintenir un niveau d'informations sur le service pour garder un taux d'augmentation de 5% par année (site web, Colombanois, CRC).	Nous communiquons annuellement le service à nos citoyens.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
3.2 Création d'un plan directeur pour transport actif adapté.	Service du développement social et des loisirs	\$\$	Service du développement social et des loisirs et le service des travaux publics	Transport adapté et collectif MRC RDNord.	Rendre accessible sur notre site web le plan directeur des sentiers, voies partageables et pistes cyclables et le mettre à jour à mesure que des réalisations se font.	Nous avons fait un plan de nos pistes cyclables et voies partageables. La création de ceux-ci se feront graduellement avec les années, mais nous tiendront informer sur notre site web, nos citoyens. Cette action se poursuivra en 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
3.3 Donner un accès adapté à une partie du sentier Orée des bois.	Service du développement social et des loisirs	\$\$	Service du développement social et des loisirs et le service des travaux publics	Keroul.	Dès juin 2025, par la rue Gérald, les gens en mobilités réduites auront accès à une partie du sentier de l'orée des bois. Ils pourront aussi en toute sécurité se rendre au parc, à l'école et éventuellement, à la nouvelle bibliothèque.	Nouvelle action 2025.

4. HABITATION

OBJECTIF:

Mettre des mesures en place pour favoriser le bien-être locatif des personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
Adapter la réglementation afin que les projets de logements locatifs incluent un pourcentage minimal de logements adaptés ou adaptables	Service de l'urbanisme.	\$	Direction générale	Promoteurs immobiliers.	Garder l'action dans le plan et la mettre en application lorsque nous pourrons avoir de nouvelle construction de logements locatifs.	Il nous est impossible d'exécuter cette action sur notre territoire pour le moment. Nous ne pouvons recevoir la nouvelle construction de logements locatifs.

5.SERVICE D'URGENCE

OBJECTIF:	Optimiser les interventions d'urgence auprès des personnes handicapées.
-----------	---

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
5.1 Offrir une formation aux personnels de la Ville susceptible d’être en contact avec les personnes handicapées visant à développer les connaissances sur les meilleures pratiques à adopter afin d’accueillir les personnes handicapées.	Service du développement social et des loisirs	\$	Département des ressources humaines	Office des personnes handicapées.	S'assurer que tous les employés visés ont suivi l’autoformation de l’office des personnes handicapées (Keroul - 8 capsules).	Par manque de temps, cette action n'a pas eu lieu en 2024. Nous voudrions organiser de la formation en 2025 dans les différents services.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
5.2 Publiciser le service de télécommunication pour personnes sourdes et malentendantes au Centre d’urgence 911	Service des communications	\$	Service des communications et service du développement social et des loisirs	Centrale 911 du service de police de Mirabel.	Diffusion de l’information 1 fois/année que les citoyens ayant un défi de langage peuvent texter au 911 en cas d'urgence.	Nous avons trouvé l'angle de communication de cette action: les gens peuvent maintenant texter le 911. Donc, nous la remettons en 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
5.3 Invitation citoyenne à se manifester au service incendie s’ils ont des besoins et des conditions particuliers s’il y avait une intervention.	Service des communications et le service des incendies.	\$	Service des communications et le service des incendies.	Communauté.	S'assurer que sur le formulaire d'auto-inspection du service des incendies, les gens peuvent manifester qu'ils ont des conditions et des besoins particuliers.	Mise en place en 2025 sur le formulaire d'auto-inspection du service des incendies.

6.DIFFUSION DE L'INFORMATION

OBJECTIF: Améliorer la connaissance des ressources du milieu et les programmes municipaux pour les personnes handicapées.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
6.1 Créer un bottin des services offerts à la communauté pour les personnes handicapées	Service des communications	\$	Service du Développement social et des loisirs et service des communications.	Parcours d’enfants CISSS Centre d’action bénévole.	Communiquer l'information que sur notre site web, nous avons un bottin des ressources disponibles sur le territoire.	Nous avons complété cette action. Il est maintenant disponible sur le site web de la Ville.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
6.2 Promouvoir notre intervenante sociale comme ressource d'informations.	Direction générale.	\$	Service du Développement social et des loisirs, service de la bibliothèque et de la culture et service des communications.	N.A.	Présence de notre intervenante sociale dans des événements clés pour rencontrer les personnes avec des besoins particuliers.	Nouvelle action 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
6.3 Organisation d'un salon des organismes.	Direction générale avec notre intervenante sociale	\$\$	Direction générale et service des communications.	Tous les organismes sur le territoire.	Qu'un salon est lieu en février 2025 et qu'ils soient gratuits et ouverts à tous les citoyens.	Nouvelle action 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
6.4 Création d'un nouveau site web inclusif.	Service des communications.	\$\$\$	Service des communications.	N.A.	Que notre nouveau site web ait des normes d'accessibilités universelles.	Nouvelle action 2025.

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
6.5 Mettre des sous-titres sous tous nos vidéos.	Service des communications.	\$	SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME	Qu'on s'assure que toutes nos retransmissions vidéo informatives adressées aux citoyens soient sous-titrées.	Nouvelle action 2025.
			Service des communications.	N.A.		

7.RESSOURCES HUMAINES

OBJECTIF:	Assurer le maintien à l’emploi des employés ayant des limitations physiques.
-----------	--

ACTION	RESPONSABLE	INCIDENCE \$	COLLABORATION		ATTENTES 2025	BILAN 2024
			SERVICE MUNICIPAL	ORGANISME		
7.1 S’engager, dans la mesure du possible, à adapter les fonctions du poste de toute personne salariée dont la condition physique changerait.	Service des ressources humaines	\$\$	Tous les services	N.A.	Dans la mesure du possible, maintenir à l’emploi dans un poste équivalent tout salarié dont la condition physique changerait.	Nous n'avons pas eu besoin d'avoir recours à cette action cette année. Elle sera en continu pour 2025.

Acronymes:

CISSS	Centre intégré de anté et services sociaux des Laurentides
ARLPHL	Association régionale de loisirs pour personnes hanidcapées des Laurentides
LMDP	La Maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides
CAPTCHPL	Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides
APHVRL	Aide aux personnes âgées, défavorisées et handicapées de Laval
RCPHL	Le regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides
\$	Investissement en bas de 5000,00\$
\$\$	Investissement entre 5000,00\$ et 20 000,00\$
\$\$	Investissement en haut de 20 000,00\$
N.A.	Non applicable